

CROMACOLOR Barnices y Tintas de Imprenta es una empresa dedicada a la comercialización de tintas y barnices para el sector gráfico y al correspondiente soporte técnico pre y post-venta proporcionando, a sus clientes, soluciones sencillas, prácticas y eficaces.

Nace con una intensa y decidida vocación de servicio integral a sus clientes a través de una Política Empresarial basada en la Honestidad y el Conocimiento como herramientas indispensables para lograr la Excelencia en su quehacer diario.

Sus continuos esfuerzos en el campo de la Investigación, Desarrollo e Innovación en las disciplinas que le competen, asegura el mantenimiento y progreso de su Conocimiento, que se sustanciará en una mayor calidad en sus acciones, una mayor satisfacción de sus Clientes y en una considerable mejora de su Imagen profesional.

Con el fin de garantizar la calidad y el compromiso con la responsabilidad social a todos los niveles, la Dirección establece y hace públicos por medio de esta Política, los siguientes objetivos estratégicos:

-) **Mejorar de forma continua la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes.**
-) **Asegurar la implicación del personal de CROMACOLOR, favoreciendo la participación, aportación y compromiso personal con la Organización.**

La Dirección se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada esta Política de Calidad, mediante un Sistema de Calidad conforme a la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** como herramienta para conseguir:

-) **Cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes.**
-) **Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba.**
-) **Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.**
-) **Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, para el perfeccionamiento del desempeño de nuestras actividades.**
-) **Protección del Medioambiente, Prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.**

Esta Política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, el cual se desarrollará estableciendo unos **objetivos medibles**, que se revisarán periódicamente según lo establecido en el propio Sistema, de forma que se pueda evidenciar una **mejora continua**.

Para ello la Dirección proveerá a la organización de los **recursos** técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de la organización.

Enero 2018

D. José Antonio Redondo Pulido

Director General de CROMACOLOR Barnices y Tintas de Imprenta, SL.